



# Assistance

Assistance du véhicule et de ses occupants  
24h /24 et 7j / 7

## Le principe

En cas d'immobilisation de votre véhicule, nous garantissons votre mobilité.

Cette prestation comprend :

- › Le dépannage/remorquage sans franchise kilométrique
- › L'hébergement du conducteur en cas d'immobilisation du véhicule plus de 24h
- › Le retour au domicile ou poursuite du voyage en cas d'immobilisation du véhicule plus de 48h
- › La mise à disposition d'un véhicule de remplacement si l'option a été souscrite
- › La prise en charge de la récupération de votre véhicule réparé

## Vos avantages

### Mobilité

Intervention dans les meilleurs délais, 24h/24 et 7j/7, en France et à l'étranger\*

### Sécurité

- › Prise en charge du véhicule, du conducteur et des passagers
- › Assistance médicale

### Tranquillité

Accompagnement du conducteur par SMS, appel de courtoisie à la clôture du dossier et un interlocuteur unique chez l'assistant pour le suivi du dossier

### Large couverture

Intervention même en cas de crevaison, perte ou vol de clé, panne ou encore erreur de carburant

\* Limitée aux pays mentionnés sur la carte verte d'assurance.

# La prestation Assistance en détail

|                   | Prestations  | Prise en charge |
|-------------------|--|-----------------|
| Faits générateurs | Panne  | ✓               |
|                   | Accident   | ✓               |
|                   | Vol / Tentative de vol   | ✓               |
|                   | Erreur ou manque de carburant*   | ✓               |
|                   | Incendie   | ✓               |
|                   | Vandalisme   | ✓               |
|                   | Perte et vol de clés* (y compris casse, dysfonctionnement et oubli dans le véhicule)                                   | ✓               |
|                   | Entretien (révision)   | ✓               |
|                   | Anomalie véhicule même roulant, lorsque celui-ci ne peut continuer à rouler dans des conditions normales de sécurités) | ✓               |
|                   | Crevaison (simple ou multiple)   | ✓               |

\* Donne droit uniquement au dépannage

|                              | Prestations             | Prise en charge |
|------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Assistance aux véhicules (1) | Dépannage ou Remorquage | ✓               |
|                              | Véhicule d'assistance   | ✓               |

|                              | Prestations  | Prise en charge |
|------------------------------|--|-----------------|
| Assistance aux personnes (1) | Retour au domicile (Conducteur et accompagnants), ou poursuite du voyage en France Métropolitaine (prestations non cumulables entre elles) | ✓               |
|                              | Hébergement, si le véhicule ne peut être réparé dans la journée (non cumulable avec la poursuite du voyage)                                | ✓               |
|                              | Frais de liaison   | ✓               |
|                              | Récupération du véhicule réparé  | ✓               |

|                     | Prestations   | Prise en charge |
|---------------------|---|-----------------|
| Assistance médicale | En cas d'hospitalisation du bénéficiaire (lié ou non à l'utilisation du véhicule)   |                 |
|                     | Présence d'un proche : organisation et prise en charge de son trajet aller / retour | ✓               |
|                     | Avance frais médicaux à l'étranger  | ✓               |
|                     | En cas d'accident ou décès  |                 |
|                     | Transfert rapatriement sanitaire à l'étranger                                       | ✓               |
|                     | Retour des accompagnants  | ✓               |

(1) Dans la limite des pays mentionnés sur la carte verte

Contactez votre service Assistance

**0 821 046 400**

Service 0,12 € / min  
+ prix appel

**UCAR, votre partenaire en Location Longue Durée**

Pour en savoir plus, rendez-vous dans la rubrique Location Longue Durée aux Professionnels de notre site : [www.ucar.fr](http://www.ucar.fr)